

# WISSENSMANAGEMENT EINE EINFÜHRUNG

T. Speil, Stand 08. Januar 2016

# Bestandteile Wissensmanagement

## Der Wissensmanagement Prozess (Zyklus)

### Was umfasst Wissensmanagement?

Bzgl. Wissensmanagement

- Bewertung Nutzen, Nutzungsgrad und Effizienz

- Festlegung, was sich aufzuheben lohnt und was gelöscht wird
- Veraltetes Wissen aktualisieren

Anwendung:

- Bessere Arbeitsweise
- Neue Angebote vermarkten

- Üben und Übertragung auf eigene Tätigkeiten
- Entwicklung neuer Angebote



# Wissensmanagement

## Definitionen & Erläuterung

- Wissensmanagement
- Daten – Information – Wissen (DIW Pyramide)
- Lernen
- Wissensmanagement und Prozessmanagement
- Weiterführende Informationen/Links

# Wissensmanagement

## Definitionen & Erläuterung

Es existieren verschiedene Definitionen von Wissensmanagement (s. a. Artikel/links unten), die u. a. auch auf die Art des Wissens eingehen, bspw. implizites und explizites Wissen und Wissen als immer wichtigerem Produktionsfaktor.

Eine angepasste Definition (T. Spiel) lautet:

**„Wissensmanagement ist der systematische Aufbau und die Bereitstellung von relevantem Wissen zum Zweck der Anwendung und Nutzung des Wissens zur Erreichung von Zielen.“**

In Unternehmen ist der Zweck dabei die Nutzung relevanten Wissens zur Erstellung erfolgreicher Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Systeme zur Sicherung des wirtschaftlichen Erfolgs, der Zukunftsfähigkeit und eines Wettbewerbsvorteils.

Beim Wissensmanagement geht es immer um gezieltes **Lernen**. Hierfür ist die Aufbereitung des Wissens und die Art des Lernangebots wichtig.

Wissensmanagement hat daher große Berührungspunkte mit der Unternehmenskommunikation, dem Informationsmanagement, der Organisations- und der Personalentwicklung sowie mit dem Innovationsprozess und der Produktentwicklung.

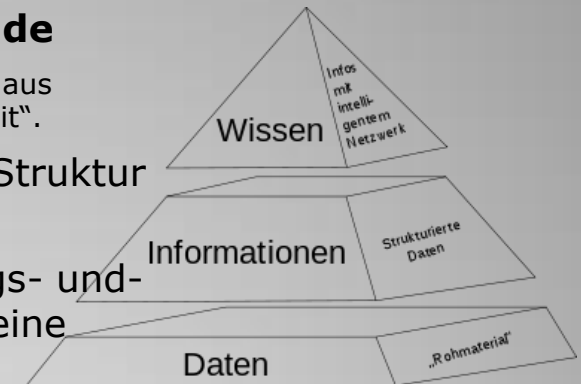
# Wissensmanagement

## Definitionen & Erläuterung

### Unterschied Daten – Information – Wissen : Die DIW Pyramide

Auch zu diesen Begriffen und ihrem Zusammenhang gibt es unterschiedliche Definitionen aus verschiedenen Aspekten, Denkschulen und Ansätzen heraus. Wissen ist ungleich „Wahrheit“.

- **Daten** sind allgemeine Angaben und Fakten. Sie müssen keine Struktur aufweisen.
- **Information** sind durch Menschen nach bestimmten Bedeutungs- und-/oder Ordnungskriterien strukturierte Daten. Sie stellen immer eine „Nachricht“ mit einem potenziellen Nutzungszweck dar.
- **Wissen** bedeutet „Kenntnis“ - Informationen, Theorien und Regeln, deren Gültigkeit man sich sicher ist. Aus Informationen wird Wissen, wenn sie in einem Kontext stehen, mit einer Bedeutung versehen sind und einem Verständnis der Struktur, die eine Nutzung oder Handlung möglich macht.



Durch unser Wissen um Strukturen und Kontexte können wir viele Daten als Informationen erkennen.

**Beispiel:** 06537 874925 (Daten) - Max Müller Tel. 06537-874925 (Information) - dies können wir aufgrund unseres Wissens um die Struktur und Bedeutung solcher bestimmter Zahlenfolgen im Kontext als Telefonnummer erkennen.

# Wissensmanagement

## Definitionen & Erläuterung

### **Lernen**

Weit verbreitet ist die Definition der Lernziele nach Bloom. Wissen ist hier nur die Basis für Lernen.

Höhere Lernziele bestehen in den u. g. weiteren Stufen:

1. Wissen, Kenntnisse
2. Verstehen (Comprehension)
3. Anwenden (Application)
4. Analyse (Analysis)
5. Synthese (Synthesis)
6. Bewertung (Evaluation)

Aus Wissen können also Fähigkeiten entstehen, durch Reflektion und Übung. Diese wiederum werden erst nützlich durch gezielte Anwendung.

Wissen und Fähigkeiten können durch gezieltes, geordnetes Nachdenken und Strukturieren des Wissens vertieft und ausgebaut werden: Analyse, Synthese und Bewertung.

# Wissensmanagement

## Wissensmanagement und Prozessmanagement

- Wissensmanagement ist selbst ein Prozess
- Der Wissensmanagementprozess lässt sich im Unternehmen definieren und steuern
- Die Bestandteile des Wissensmanagements sind Teilprozesse
- Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement:

Laut Wikipedia:

Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement setzt sich zum Ziel, Wissen und Aktivitäten des Wissensmanagements auf die Geschäftsprozesse eines Unternehmens zu fokussieren. Damit wird zugleich eine Einbindung in die alltägliche Arbeit von Mitarbeitern erreicht.

Der Ansatz wird unter anderem von Norbert Gronau (Universität Potsdam), Holger Nohr (Hochschule der Medien Stuttgart), Andreas Abecker (Forschungszentrum Informatik) oder Peter Heisig und dem Fraunhofer IPK vertreten.

Wissensmanagement kann in mehrfacher Hinsicht prozessorientiert betrachtet werden (Holger Nohr 2004):

- Das Wissensmanagement im engeren Sinne kann als klassischer (Wissens-)Management-Prozess angesehen werden, der den Rahmen setzt für einzelne oder kombinierte Wissensprozesse (z. B. Identifikation, Suche, Verteilung oder Nutzung von Wissen).
- Eine zweite Sicht betrachtet den wissensbasierten Gestaltungsprozess von Geschäftsprozessen, wobei Prozesswissen generiert und angewendet wird.
- Die dritte Perspektive eines geschäftsprozessorientierten Wissensmanagements beschäftigt sich mit der Integration von Funktionswissen in die Durchführung von Geschäftsprozessen und die Anbindung von Wissensprozessen an Geschäftsprozesse.

Grundlage dieses Ansatzes sind die wissensorientierte Modellierung von Geschäftsprozessen

# Wissensmanagement

## Weitergehende Informationen

### Links zu Artikeln über Wissen und Wissensmanagement:

- <https://de.wikipedia.org/wiki/Wissensmanagement>
- <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/55427/wissensmanagement-v8.html>
- <http://www.community-of-knowledge.de/wissensmanagement/>
- [http://wiki.infowiss.net/Wissensmanagement#Definition\\_des\\_Begriffs\\_.22Wissensmanagement.22.27](http://wiki.infowiss.net/Wissensmanagement#Definition_des_Begriffs_.22Wissensmanagement.22.27)
- <http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/lexikon/daten-wissen/Wissensmanagement/Wissensmanagement--Modelle-des/Wissensmanagement--Bausteinmodell-des->
  
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Daten>
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Information>
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Wissen>
- [https://de.wikipedia.org/wiki/Wissen\\_\(Begriffskl%C3%A4rung\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Wissen_(Begriffskl%C3%A4rung))
- [https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW\\_Pyramid](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_Pyramid) (englisch)
  
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Wissen> (auch zu Lernen)
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Lernen>